

**Markkinointirekisterin
tietosuojaseloste:
Martti Lamminmäki Oy**

Tämä dokumentti on julkinen

v. 1.1

21.11.2018

SISÄLLYS

Martti Lamminmäki Oy yrityksenä ja rekisterinpitäjänä.....	3
Martti Lamminmäki Oy - Markkinointirekisterin tietosuojaseloste.....	4
Rekisteröityjen ryhmät	5
Markkinointirekisterin ylläpitopaikka ja tapa.....	5
Markkinointirekisterin sisältämät henkilötiedot	6
Henkilötietojen jatkojalostaminen tai rikastaminen	7
Vastaanotto- ja luovutuskäytännöt, tietojen säilyttäminen ja poistaminen.....	7
Rekisteröiden henkilön oikeudet itsestään tallennettuun tietoon	8
Markkinointirekisterin tietojen käsittelijät.....	9
Rekisterinpitäjän yhteyspiste ja yhteyshenkilö	9

MARTTI LAMMINMÄKI OY YRITYKSENÄ JA REKISTERINPITÄJÄNÄ

Martti Lamminmäki Oy on rakennuskoneiden vuokrausta sekä rakentamispalveluita tarjoava yritys, jolla on kaksi toimipistettä Suomessa.

Martti Lamminmäki Oy

Y-tunnus, 0599509-4

Kotipaikka, Alavus

Martti Lamminmäki Oy

Alavus

Pääkonttori

Killinkoskentie 873

63300 ALAVUS

Alavus

Konehalli, toimipiste

Rekolansuora 8

63300 ALAVUS

Seinäjoki

Konehalli, toimipiste

Oivaltajantie 6

60510 SEINÄJOKI

Martti Lamminmäki Oy:stä käytetään tässä dokumentissa myöhemmin lyhennettä Lamminmäki ja käsitteellä ”rekisterinpitäjä” viitataan Lamminmäkeen.

MARTTI LAMMINMÄKI OY - MARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Markkinointirekisterin kysymyksessä ollessa, Lamminmäki toimii rekisterinpitäjänä suhteessa markkinointiviestinnän vastaanottajiin eli olemassa oleviin asiakkaisiinsa ja potentiaalisiin asiakkaisiinsa henkilötasolla. Tällä tietosuojaselosteilla huolehdimme tietosuoja-asetuksen 13 -14 artiklojen mukaisesti rekisteröityjen informoinnista ja heidän oikeuksiensa toteuttamisesta.

Rekisteri sisältää pääosin rakentamisen toimialalla toimivien yritysten ja organisaatioiden sellaisten yhteyshenkilöiden yhteystietoja, joiden kanssa jo teemme yhteistyötä, tai potentiaalisten asiakkaiden osalta henkilöiden, joiden voidaan tehtävänsä, asemansa tai toimenkuvansa perusteella ajatella olevan kiinnostuneita tuotteistamme ja palveluistamme.

Markkinointirekisterin tarkoitus on Lamminmäen asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen, sekä markkinointiviestintä ja tiedottaminen asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden yhteyshenkilöille. Asiakkaiden osalta henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan kanssa laadittuun toimitussopimukseen ja/tai rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun tiedottaa ja markkinoida tuotteita ja palveluita olemassa olevalle asiakkaalle. Potentiaalisten asiakkaiden edustajien ja muiden henkilöiden osalta henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun tiedottaa ja markkinoida tuotteita ja palveluita rekisterinpitäjän liiketoiminnan näkökulmasta potentiaalisille asiakassegmenteille, joita tällä hetkellä ovat rakentamisen-, talotekniikan, infrarakentamisen, vähittäismyynnin tai teollisuuden toimialalla työskentelevät, asemansa tai toimenkuvansa perusteella aihepiiristä todennäköisesti kiinnostuneet henkilöt.

Markkinointirekisterin henkilötietojen ensisijainen tietolähde on Lamminmäen asiakasrekisteri ja asiakkaan edustajat itse. Rekisteriin kerätään potentiaalisten asiakkaiden osalta henkilötietoja myös julkisista tietolähteistä, kuten internetistä tai muista sellaisista lähteistä, josta tietoja hankittaessa voidaan yksiselitteisesti todentaa rekisteröitävän henkilön asema tai toimenkuva sekä toimiala, jolla henkilö työskentelee.

Rekisteröityjen ryhmät

Lamminmäki ylläpitää ja käsittelee markkinointirekisterinsä kautta segmenteittäin seuraavien rekisteröityjä henkilöryhmiä:

1. olemassa olevat asiakkaat ja 2. potentiaaliset asiakkaat asiakasryhmittäin:

- Rakennusalan ammattilaiset
 - o Rakennuttajat
 - o Rakennusurakoitsijat
- Rakentaminen
 - o Rakennusliikkeiden edustajat ja rakennuslikeyrittäjät
 - o KVR-urakoitsijat
 - o Rakennuttajat ja tilaajat
 - o Talotehtaiden vastuuhenkilöt ja myyntiedustajat
 - o Rakennussuunnittelijat, rakennusarkkitehdit ja arkkitehdit
 - o Rakennesuunnittelijat
 - o Valvojat
- Infrarakentaminen
 - o Perustusurakoitsijat
 - o Infrarakentajat
 - o Maanrakennusurakoitsijat
- Yksityishenkilöt
 - o Yksityishenkilöiden osalta rekisteröiminen perustuu joko yksiselitteiseen tai nimenomaiseen suostumukseen tai oikeutettuun etuun markkinoida tuotteita tai palveluista olemassa olevalle asiakkaalle, esim. Asiakkaan tilaamaan nostopalveluun henkilönostimen vuokraus.
- Lamminmäen yhteistyökumppanit

Markkinointirekisterin ylläpitopaikka ja tapa

Markkinointirekisterin ensisijainen ylläpitopaikka on Lamminmäen käyttämä sähköpostitusjärjestelmä. Markkinointirekisteristä voi löytyä osittaisia kopioita muualtakin, mm. Facebook kohderyhmät tai postitse tapahtuvaa markkinointia varten luodut Excel -taulukot ja näitä vastaavat osoitetarrat. Näissä tapauksissa rekisteriä sovelletaan tarkoitukseen soveltuvin osin, eikä ylimääräisiä ja tarpeettomia tietoja siirretään osittaiseen kopioon.

Lamminmäen markkinointirekisteriä käytetään tähän tarkoitukseen hankitussa järjestelmässä, internetselaimella SSL-salatun yhteyden kautta. Järjestelmässä käyttöoikeuksia ylläpidetään henkilötasolla, jokaisella käyttäjällä on järjestelmään oma käyttäjätunnus ja salasana.

Järjestelmän ylläpitoon käytetyt palvelimet sijaitsevat Suomessa ja ovat tarkasti valvottuja. Tiedot palvelimilla ovat suojattuna virustorjunnalla, palomuureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt, ennalta nimetyt henkilöt.

Markkinointirekisterin sisältämät henkilötiedot

Markkinointirekisterin sisältämät yhteystiedot:

- Etunimi:
- Sukunimi:
- Sähköposti:
- Yritys:
- Tehtävänimike tai toimenkuva:
- Katuosoite:
- Postinumero:
- Postitoimipaikka:
- Maa:
- Puhelin:
- Matkapuhelin:
- Vapaa luokittelu:
- Muistio:
- Lupa markkinoida sähköpostitse
- Lupa markkinoida puhelimitse
- Lupa markkinoida tekstiviesteillä
- Tieto rekisteröidylle lähetetystä viestinnästä
- Tieto rekisteröidyn kiinnostuksen kohteista (tuoteryhmät tai palvelut)

Lähtökohtaisesti markkinointirekisterissä ei käsitellä erityisiä henkilötietoryhmiä. Jos on perusteltu syy epäillä kerätyn henkilötiedon koskevan alle 13-vuotiasta henkilöä, tietojen käsittely keskeytetään ja henkilötiedot poistetaan.

Henkilötietojen jatkojalostaminen tai rikastaminen

Lamminmäki voi täydentää rekisteröidyn tietoja oman toimintansa perusteella, esim. soittomerkinä rekisteröidylle sekä muistiinpanot puhelusta. Rekisteröidyn omaa toimintaa voidaan sähköpostitse lähetetyn markkinointiviestiin reagoimisen osalta seurata niissä tapauksissa, jossa rekisteröity avaa sähköpostiviestinsä niin, että viestiin upotetut kuvat ladataan ja näytetään viestiä luettaessa, mikäli rekisteröity klikkaa sähköpostiviestiin liitettyä linkkiä tai lataa viestiin liitetystä linkistä jonkin tiedoston, esim. pdf muotoisen esitteen. Niissä tapauksissa joissa rekisteröity henkilö osoittaa mielenkiintoa Lamminmäen markkinointiviestintää kohtaan esim. klikkaamalla sähköpostitse lähetetyssä markkinointiviestissä olevaa linkkiä, voidaan rekisteröidylle lähettää tarkennettua viestintää tai mikäli rekisteröidyn puhelinnumero on tiedossa, voidaan henkilöltä tiedustella kiinnostusta Lamminmäen tuotteita tai palveluita kohtaan puhelimitse.

Vastaanotto- ja luovutusikäntännöt, tietojen säilyttäminen ja poistaminen

Lamminmäen markkinointirekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan Lamminmäen yhtiössä. Henkilötietoja ei myydä tai vuokrata kolmansille osapuolille. Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille rajoittuu niihin siirtoihin tai toimiin, jotka ovat Lamminmäen omien markkinointitoimenpiteiden suorittamiseksi välttämätöntä, esim. esitteen toimittamiseksi postitse rekisteröidylle (jolloin Postille on luovutettava rekisteröidyn osoite esitteen toimittamiseksi perille) tai halutun sähköisen markkinointiviestin esittämiseksi kohdistetusti joko suoraan rekisteröidylle henkilölle (jolloin esim. sähköpostiosoite luovutetaan internetoperaattorille viestin perille toimittamiseksi) tai rekisteröidyn henkilön asiakassegmentille (joka esim. Facebook markkinoinnissa voidaan perustaa ja tunnistaa joko sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron perusteella). Sähköisten henkilötietojen luovuttamisessa henkilötietoja suojataan asianmukaisin teknisillä menettelyillä, esim. SSL suojattu internetyhteys. Markkinointirekisterin henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin henkilötietojen käsittely on Lamminmäen oikeutettujen etujen saavuttamiseksi tarpeellista. Mikäli yhtiön liiketoiminta esim. lakkaa tai muuttuu olennaisesti eivätkä tiedot ole enää tarpeellisia tai mikäli tietojen säilyttämiselle ei ole enää perustetta, tiedot poistetaan siltä osin kun säilytysehdot eivät enää ole olemassa. Lamminmäki arvioi markkinointirekisterin henkilötietojen oikeusperustetta säännöllisesti, vähintään vuoden välein ja toteuttaa tarpeen mukaan toimenpiteitä, joilla vanhentuneet tai virheelliset henkilötiedot tilanteen mukaan korjataan tai poistetaan joko virheelliseltä osin tai kokonaan.

Rekisteröiden henkilön oikeudet itsestään tallennettuun tietoon

Rekisteröiden henkilöllä on oikeus:

- saada vahvistus käsitelläänkö hänen tietoja henkilörekisterissä
- oikeus itsestään tallennettuun tietoon
- oikeus korjauttaa itsestään tallennettua virheellistä tietoa
- mikäli rekisteröinti perustuu suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus
- oikeus vastustaa tietojen käyttöä
- oikeus tulla unohdetuksi

Lamminmäki kunnioittaa markkinointirekisteriin rekisteröidyn henkilön tahtoa ja toteuttaa rekisteröidyn haluamia muutoksia hänestä tallennettuihin tietoihin saamiensa yhteydenottojen perusteella. Oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt tulee osoittaa rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyn halutessa tarkennusta saamansa markkinointiviestinnän sisältöön, voidaan henkilön kuulumisella valittuihin henkilöryhmiin, esim. LVI-suunnitteluja, LVI-urakoitsija, rakennusurakoitsija jne. vaikuttaa vastaanotettavan markkinointiviestinnän sisältöön.

Rekisteröidyn pyytäessä tietojensa poistamista eli henkilö haluaa ” tulla unohdetuksi”, poistetaan tiedot järjestelmästä niin, että järjestelmässä säilyy näkymättömissä salatussa muodossa oleva merkintä henkilöstä, tarkoituksena estää saman henkilön tietojen uudelleentuominen järjestelmään. Käytännössä henkilön sähköpostiosoite säilytetään järjestelmässä salatussa muodossa, mutta mitään henkilöä koskevia tietoja ei käyttöliittymästä ole enää saatavilla.

Mikäli rekisteröity ei halua enää Lamminmäen lähettämää markkinointia, esim. sähköpostiviestintää, voi sähköpostin lähetyskiellon asettaa helposti itse päälle klikkaamalla sähköpostiviestin lopussa olevaa linkkiä Peruuta uutiskirje. Rekisteriin laitetaan Lamminmäen markkinointihenkilöstön toimesta merkintä markkinointikiellosta myös henkilön tätä muulla tavoin pyytäessä.

Markkinointirekisterin tietojen käsittelijät

Tietoihin pääsevät käsiksi ja niitä käyttävät Lamminmäen markkinointi ja viestintää hoitavat, ennalta määritellyt ja nimetyt henkilöt. Järjestelmän kautta tietoihin pääsyä rajoitetaan käyttäjätunnuksin, joilla järjestelmään kirjautuminen vaatii salasanan. Käyttöoikeuksia ja henkilötietoihin pääsyä rajoitetaan käyttöoikeusrajauksin.

Rekisterinpitäjän yhteyspiste ja yhteyshenkilö

Kaikissa markkinointirekisterin sisältöön tai tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Martti Lamminmäki, Alavuden toimipisteessä Martti Lamminmäki Oy, Killinkoskentie 873, 63300 ALAVUS. P. 0500667907 tai [martti\(at\)lamminmakinostaa.fi](mailto:martti(at)lamminmakinostaa.fi)